



Algemene voorwaarden en bepalingen Fort Penningsveer

Reservering en betaling

Bij reservering ontvangt de gast als bevestiging een factuur voor het totale huurbedrag, inclusief een eventuele borgsom, maar exclusief eventueel verschuldigde gemeentelijke toeristenbelasting. 25% van dat totale huurbedrag dient binnen twee weken na de factuurdatum te worden voldaan. De reservering is pas definitief na ontvangst van dat bedrag. De overige 75% dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te worden voldaan. Indien het totale huurbedrag lager dan €300,00 is, en/of de datum van aankomst in minder dan 6 weken na de factuurdatum plaatsvindt, dient het totale bedrag in één keer voldaan te worden.

Annulering

Indien een reservering wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen bij annulering tot 28 dagen vóór de datum van aankomst 25% van de totale huursom en bij annulering vanaf de 28e dag tot de dag van aankomst of later de volle huursom. U kunt zich tegen dit risico verzekeren door het afsluiten van een annuleringsverzekering.

Toevoeging: in verband met COVID-19 maatregelen hebben wij aangepaste voorwaarden wat betreft annulering. U kunt deze vinden op onze website www.fort-penningsveer.nl. Houdt u de website in de gaten voor de actuele nieuwsberichten.

Borgsom

De borgsom dient ter verrekening van eventuele schade en andere, nog te verrekenen kosten. Wanneer na controle bij het vertrek alles akkoord is bevonden zal deze borgsom zo spoedig mogelijk worden teruggestort, onder inhouding van eventueel verschuldigde gemeentelijke toeristenbelasting. Binnen roken en gebruik van Aerosols bij brandalarm is niet toegestaan, bij misbruik/vals alarm en onterecht afgaan brandalarm wordt €150,- van de borg ingehouden.

Accommodatie

Het Buitenverblijf is ingericht voor maximaal 40 personen en het Vesteverblijf voor maximaal 26 personen. Het gebruik door grotere groepen dient in overleg te geschieden, doch wij kunnen het goed functioneren van alle voorzieningen daarbij niet garanderen. Nooduitgangen en vluchtwegen mogen onder geen voorwaarde geblokkeerd worden.

Toevoeging: zolang er beperkende maatregelen zijn in verband met COVID-19, zijn onze groepsaccommodaties voor minder personen geschikt. Het Buitenverblijf is ingericht voor maximaal 20 personen en het Vesteverblijf voor maximaal 13 personen. Op de website www.fort-penningsveer.nl vindt u meer informatie.

Extra kosten, toeristenbelasting

Gemeentelijke toeristenbelasting is verschuldigd bij overnachtingen en wordt ieder jaar door de Gemeente opnieuw vastgesteld. De toeristenbelasting bedraagt 6,05% van het gehuurde bedrag. U wordt verzocht per nacht een opgave te doen van de overnachtende personen. Het totale bedrag aan te betalen toeristenbelasting wordt verrekend in de eindafrekening met de borgsom, tezamen met eventuele schade en eventueel gebruikte extra's (zie tarieflijst).

Aansprakelijkheid

Stichting Fort Penningsveer is niet aansprakelijk voor:

- Schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op het terrein of door gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten
- Schadeclaims voortvloeiend uit geluidsoverlast
- Mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen
- Onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen

Begeleiding

Bij iedere groep dient voldoende deskundige begeleiding aanwezig te zijn, met name bij het gebruik van sportmateriaal. Iedere groep dient zelf voor EHBO materiaal te zorgen, in overeenstemming met voorgenomen activiteiten en aantal deelnemers.

Aankomst en vertrek

Aankomst (maandag t/m vrijdag) vanaf 15:00 uur, vertrek vóór 11:00 uur (op zondag vóór 20:00 uur) tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze tijden zijn wij gerechtigd het uurtarief te hanteren voor in rekening te brengen extra kosten.

Gebruik en terreinregels

In de accommodatie vindt u de huis- en terreinregels. Wij vragen u hiervan kennis te nemen. Deze regels worden geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden en bepalingen.

Toevoeging: in verband met COVID-19 maatregelen hebben wij een protocol met gedragsregels. Deze treft u in de accommodatie aan.

Schoonmaak

De accommodatie en het aanliggende terrein dienen na beëindiging door de gasten zelf schoongemaakt te worden, met name: Afvalzakken in de grijze afvalcontainer op het parkeerterrein, locatievloer veegschoon, buiten zwerfvuil vrij (papiertjes, blikjes/flessen, sigarettenpeuken), afvalbakken geledigd in afvalzakken. Keukengerei en serviesgoed afgewassen en in de daarvoor bestemde opbergruimte teruggezet, eventueel verplaatste bedden en matrassen teruggezet op hun originele plaats. Wanneer de vloeren erg vuil zijn moet er gedweild worden. Wanneer na vertrek blijkt dat de locatie of het aanliggende terrein onvoldoende schoongemaakt is zullen wij in de eindafrekening extra kosten voor schoonmaak in rekening brengen a €35,00 per uur.